

КРЕДИТНАЯ НАГРУЗКА

В законе «О потребительском кредите (займе)» отмечено: если платежи по всем кредитам превышают 50% дохода заемщика, есть риск неисполнения обязательств и применения штрафных санкций.



Когда платежи по кредитам слишком большие, любая неприятность (потеря работы, болезнь и т.д.) может привести к просрочке и неконтролируемому росту долгов из-за начисления штрафов и пени, а в итоге — к вынужденной распродаже имущества или банкротству.

БЕРЕГИТЕ И СОХРАНЯЙТЕ СВОЙ ДОСТАТОК, СЛЕДУЯ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

- ➔ Перед тем как взять кредит, оцените, действительно ли вы в нем нуждаетесь.
- ➔ Если вы приняли решение взять кредит, спланируйте ежемесячные выплаты: когда у вас бывают денежные поступления, когда происходят другие регулярные платежи — хватит ли у вас средств на каждый день.
- ➔ Рассчитывая свой доход, вычитайте из него постоянные траты: налоги, оплату жилья, коммунальные выплаты, покупку лекарств, оплату обучения и т.д.
- ➔ Оцените свои денежные запасы, имущество и страховку: хватит ли их, чтобы при необходимости покрыть кредит и обеспечить ваши траты минимум в течение трех месяцев.
- ➔ Не рискуйте: всегда берите кредит только в той валюте, в которой получаете основной доход.
- ➔ Старайтесь, чтобы выплаты по кредитам не превышали 30% доходов, так как платежи более 50% доходов уже будут критическими.

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ



1. Мошенники могут маскироваться под банк, выведывая ваши данные по телефону, электронной почте или SMS. Никогда не сообщайте в ответ кодовые слова, пароли или три цифры с обратной стороны банковской карты. При наличии сомнений срочно свяжитесь с вашим банком по телефону, указанному на банковской карте или на официальном сайте банка.
2. Всегда проверяйте подлинность сайта, на котором проводите платежи: его адрес должен быть написан абсолютно точно, начинаться с букв «https», и в начале адресной строки должен быть значок в виде замка.
3. Никогда и никому — даже сотруднику банка, не сообщайте пин-коды или коды подтверждения, приходящие по SMS.
4. Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно — только своими, а не общественными. Используйте дополнительную карту с лимитом расходов.
5. Никогда не осуществляйте онлайн-платежи, используя общественные сети wi-fi. Отдайте предпочтение доверенным сетям или мобильному интернету.
6. Если вам пришло уведомление об операции, которую вы не совершали, у вас есть 24 часа, чтобы уведомить об этом банк и опротестовать ее.

КАК ОТЛИЧИТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ



Финансовых инструментов на рынке очень много, и все они различаются по доходности и надежности. Если финансовая организация предлагает вам «выгодно» вложить деньги — будьте осторожны! Умейте распознавать финансовую пирамиду. Обращайте внимание на распространенные признаки финансовой пирамиды:

1. Обещание высокой доходности, в несколько раз превышающей рыночный уровень.
2. Отсутствие собственных основных средств и других дорогостоящих активов.
3. Отсутствие лицензии ФСФР или Банка России на привлечение денежных средств.
4. Массовая реклама в СМИ и в интернете с обещанием высокой доходности.
5. Отсутствие какой-либо информации о финансовом положении организации и стратегии инвестирования.

КТО ЗАЩИТИТ ВАШИ ПРАВА?

РОСПОТРЕБНАДЗОР

[www.rosпотребнадzor.ru/feedback/new.php](http://www.rosпотребнадзор.ru/feedback/new.php)

В эту Службу можно обратиться с заявлением или жалобой на действия организаций, оказывающих финансовые услуги.

БАНК РОССИИ

www.cbr.ru/Reception/

При Банке России действует Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

АГЕНТСТВО ПО СТРАХОВАНИЮ ВКЛАДОВ

www.asv.org.ru/contacts

Агентство осуществляет ликвидацию и банкротство банков, выплачивает страховые возмещения по вкладам.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

www.fas.gov.ru/contacts/contact-info

Пресекает недобросовестную рекламу и обман потребителей.

ФИНАНСОВЫЙ ОМБУДСМЕН

www.arb.ru/b2c/abuse

Рассматривает обращения и жалобы граждан по факту ненадлежащего оказания финансовых услуг.

ВО ВСЕ ЭТИ СТРУКТУРЫ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЧЕРЕЗ САЙТ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ФАКСУ ИЛИ ПОДАВ ЗАЯВЛЕНИЕ ЛИЧНО.

СУД

При споре с организациями, оказывающими финансовые услуги, можно обратиться в суд по месту жительства. Заявление можно подать лично, а также через представителя с доверенностью или по почте — заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении.

Буклет подготовлен в рамках Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

вашифинансы.рф

 **Дружи
с финансами**
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН
вашифинансы.рф



**НАУЧИСЬ ОСНОВАМ
ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**